

## 国際エアライン科

### ●1 年次

科目名			
CA イメージコンサルティング I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位/学期×2 学期 1 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
面接が重要視される航空業界受験のための受験対策。			
科目内容			
好感度の高いコミュニケーション法を身につける。VTRの撮影を通し第一印象、話し方、表情、身のこなし等、主にアピエランスを中心に指導も行う。就職ビューティー講座を通しプロによる面接時のメイクアップの仕方、服装等の指導も行われる。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション	ハンドアウト		

科目名			
日本語カススキルアップ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位/学期×2 学期 1 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
正しい日本語・美しい日本語を修得する。			
科目内容			
採用面接時に重要視される正しい日本語・美しい日本語を身に付ける。また、社会生活で必要とされる「聞く力」「話す力」を養う。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト	スキルアップ 日本語力 「名古屋大学日本語研究会 GK7」著		

科目名			
航空産業論			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位/学期×2 学期 1 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
エアラインのみならず、就職活動の準備に必要な知識を身に付ける。			
科目内容			
エアライン業界の仕組みの理解、航空業界で必要とされる考え方、並びに表現方法を学ぶ。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 レポート 小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
CA 企業研究 I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位 / 学期×2 学期 1 単位 / 学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
航空業界受験にそなえ、目指す業界を「職場」として理解する。			
科目内容			
国内各社の企業研究、チェックインから航空機に搭乗し目的地に到着するまでの一連の業務を習得、航空保安、エアポート・シティコード、エアラインコードなどの専門知識の習得			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト		ハンドアウト	

科目名			
GDS 実習			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	4 単位	2 単位 / 学期×2 学期	日本語
科目のねらい			
旅行代理店、空港や航空会社への就職を希望する学生に、各業界に必要な基礎知識から専門知識までを学習する。また基礎知識を習得した後、CRS資格試験としてインフィニ修了検定試験合格を目指す。			
科目内容			
この科目は、INFINIのCRS（コンピュータ予約システム）を学習する。航空機の残席照会、予約の仕方、更に予約記録を作成するシミュレーション授業を通して旅行代理店、空港や航空会社で働くための基礎知識、専門知識を楽しみながら身につけることができる。			
① CRSの照会、コードの検索（航空会社、空港、都市）、残席照会、スケジュール照会、予約記録作成、変更			
② フライト情報、OSI情報（予約時に空港／航空会社に流すメッセージ）、プログラマティックSSR（旅客の特別ニーズ）			
成績評価		テキスト	備考
出席 20% クイズ・クラスワーク（練習問題） 30% 期末テスト 50%		『INFINIトレーニングマニュアル』 STEP1 発行	

科目名			
英語面接 I			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	1 単位	1 単位 / 学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
外資系航空会社、企業への受験に向けた準備、書類作成の習得。 航空会社受験に備え英語面接での心構えや基本姿勢を学ぶ。			
科目内容			
外資系航空会社の英語面接に必要なスタンダードフレーズを習得する。 英語面接での基本的な自己PR、志望理由が答えられるよう練習をする。 英文応募書類「英文履歴書・カバーレター」の書き方を学ぶ。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト		ハンドアウト	

・2年次

科目名			
CA イメージコンサルティングⅣ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
航空業界就職のための受験対策。受験と並行しながら志望する航空会社に対応した対策を行う。			
科目内容			
面接シミュレーション、ディスカッショントレーニング、ディベートトレーニング。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション	ハンドアウト		

科目名			
エクセレントマナー			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
品格を備えた女性の育成。社会で活躍できる洗練された女性を目指す。			
科目内容			
大人のマナー講座。国際人として社会人として生きていく上で身につけておくべきマナー・プロトコルを修得する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況、レポート、期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
英語面接Ⅱ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2 学期	日本語
科目のねらい			
航空会社受験に必須の英語力の向上と英語面接対策			
科目内容			
航空会社受験の際に必ず行われる英語面接に対応できるよう英語での自己PR・志望理由・質疑応答の練習。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
接客業務英語Ⅲ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
ホスピタリティー産業への対応を踏まえ、英語のコミュニケーション力の向上と、洗練された接客マナーの習得をめざす			
科目内容			
シミュレーションを随時取り入れ、ホスピタリティーマインドにあふれる丁寧な英語表現と、その運用力の向上を実践的に学ぶ。レストランでの接客会話、ホテルでの接客会話、デパート・ショップでの接客表現、接客中のトラブル・クレーム対応の表現、館内放送、呼び出しアナウンス、など自信をもって英語での接客対応ができるように指導する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
TOEIC スピーキングテスト			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	英語
科目のねらい			
英語で理論的に物事を説明できる力をつける。			
科目内容			
TOEICスピーキングテストを通じて、スピーキング力を強化する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト			

科目名			
時事研究			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
社会人として求められる知識、一般常識を習得し社会で活躍できる女性を目指す。			
科目内容			
時事、時事用語、経済の国際比較、一般教養、常識等を学ぶ。 最新の時事を理解する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト	時事用語&一般常識 「新聞ダイジェスト社」		

科目名			
接客中国語			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	中国語
科目のねらい			
航空業界、接客業に必要な実用的な中国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期 : 発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介が中国語で行なえるようにする。 中国語とは、中国語の発音(4声及びピンインの読み方) 人称代名詞、指示代名詞、数字・日付・時刻、動詞・助動詞、比較の表現など。 2学期 : 空港・機内での使われる中国語の単語、接遇用語の言い回しを学ぶ。テキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト		備考
出席、授業参加度、期末テスト等を総合的に評価。	『タスク式えんぴつで覚える中国語』(朝日出版社)		第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。

科目名			
接客韓国語			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	韓国語
科目のねらい			
航空業界、接客業に必要な実用的な韓国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期 : ハングル文字、発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介ができるようにする。 韓国語の基本母音字と子音字、合成母音字、パッチム、基本文型、疑問詞、月日の言い方、時刻の言い方、否定形、過去形、敬語、不可能の表現、希望(～したい)の表現など。 2学期 : 空港・機内で使われる韓国語の単語、接遇用語の言い回しの基礎を学ぶ。オリジナルのテキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト		備考
出席、授業参加度、期末テスト等を総合的に評価。	『基礎から学ぶ韓国語講座(初級)』木内明著(国書刊行会)		第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。